

# Teilnahmebestätigung

nach § 7 Absatz 1 VersVermV

**Ingo Forsthuber**

Vermittler-ID: 13475

hat am Online-Seminar

**Mit nachhaltiger Beratung überzeugen und Kunden gewinnen und binden!**

von Frederik Waller, bessergrün  
am Donnerstag, 15. Februar 2024 11:00 Uhr auf der bessergrün Akademie erfolgreich teilgenommen.

Es werden

**50**

Minuten Weiterbildungszeit nach der europäischen Vermittlerrichtlinie IDD  
(Insurance Distribution Directive) bescheinigt.

## Qualifizierungsinhalte & -ziele

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer lernt in diesem Webinar, die verschiedenen Phasen des Service- und Verkaufsprozesses zu identifizieren und benennen zu können. Sie/er ist außerdem in der Lage, ihre/seine eigenen Serviceleistungen anhand der sechs Servicedimensionen zu klassifizieren. Darüber hinaus ist sie/er mit nachhaltigen Service- und Beratungselementen vertraut gemacht und befähigt, diese in ihrer/seiner eigenen Arbeit einzusetzen. Ein weiteres Lernziel ist es, dass sie/er in der Lage ist, potenzielle Verbesserungsmöglichkeiten hinsichtlich nachhaltiger Beratung zu erkennen.

## Referent(en)

Frederik Waller, bessergrün